# Договор оказания услуг по размещению и бытовой помощи

**№20**

**г. Новокузнецк** «16» марта 2020г.

**Исполнитель:** Общество с ограниченной ответственностью «Здоровье-НК» (ООО «Здоровье-НК»), в лице директора Зяблицева Дениса Владимировича, действующий на основании Устава, с одной стороны, и

**Заказчик:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_года рождения, зарегистрированный по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

паспорт \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ выдан \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_., код подразделения \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

**Подопечный: :\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_года рождения, зарегистрированный по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

паспорт \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ выдан \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_., код подразделения \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

далее все совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий договор (далее – «Договор») о нижеследующем:

# Термины, используемые в Договоре:

**Заказчик –** лицо, заключающее договор и оплачивающее оказание услуг.

**Исполнитель –** Общество с ограниченной ответственностью «Здоровье-НК» (ООО «Здоровье-НК»), осуществляющий размещение Подопечного и оказание ему услуг;

**Подопечный –** лицо, размещаемое на проживание, которому Исполнитель оказывает услуги;

**Уполномоченные лица –** иные лица, кроме Заказчика указанные в Договоре и наделенные полномочиями, выступать в качестве представителя Подопечного;

**Письменные указания/письменные уведомления -** (Исполнителя, Заказчика или уполномоченных лиц):

- письменные документы, собственноручно написанные Заказчиком или Уполномоченным лицом в присутствии персонала или лично врученные персоналу Исполнителя;

- указания, полученные с использованием электронной почты, строго с адресов, указанных в разделе 7 Договора, с указанием ФИО лица, их отправившего;

- СМС сообщения, поступившие строго с мобильных телефонов или адресов электронной почты, указанных в разделе 7 Договора, с указанием ФИО лица, их отправившего.

1. **Предмет договора**
   1. Исполнитель обязуется в течении всего срока действия договора по поручению Заказчика и **согласия** Подопечного разместить Подопечного и оказывать ему услуги при проживании, указанные в приложении № 1 к Договору.

1.2. Подопечный согласен на проживание с соблюдением установленных Исполнителем правил проживания и принимает на себя обязанность принять указанные услуги, а Заказчик, действующий в интересах Подопечного, принимает на себя обязанность оплатить оказанные Исполнителем Подопечному услуги.

* 1. Размещение Подопечного в ООО «Здоровье-НК» производится на основании письменной заявки Заказчика и Подопечного, а в случае, если Подопечный является лицом, признанным в установленном законом порядке недееспособным, - на основании письменного заявки его законных представителей или с согласия органа опеки и попечительства. В заявке указывается период оказания услуг. Заявка является неотъемлемой частью настоящего Договора.

1. **Права и обязанности сторон.**

**2.1 Исполнитель обязан:**

2.1.1. Ознакомить Подопечного с условиями оказания услуг и внутренним распорядком.

2.1.2. Оказывать Подопечного услуги, предусмотренные пунктом 1.1 Договора качественно и добросовестно.

2.1.3. Сохранять конфиденциальность информации личного характера в отношении Подопечного, ставшей известной Исполнителю при оказании социальных услуг.

2.1.4. При наступлении чрезвычайных обстоятельств, действовать в соответствии с Приложением № 2 к Договору.

2.1.5. Требовать от Подопечного и Заказчика исполнения настоящего Договора, правил проживания и пребывания, внутреннего распорядка.

2.1.6. Предоставить Подопечному возможность в любое время связаться с Заказчиком, Уполномоченными лицами или любыми иными лицами по выбору Подопечного по телефону (для сообщения о нежелании дальнейшего проживания в Пансионате, заказа необходимых вещей и предметов и.т.д.).

**2.2** **Исполнитель имеет право:**

2.2.1. Получать оплату своих услуг в соответствии с условиями настоящего договора.

2.2.2. Изменять цену своих услуг, уведомив об этом не менее чем за 10 дней до даты изменения цен, путем размещения информации на сайте или в соответствии п.7.2, п.7.3 Договора.

2.2.4. Расторгнуть договор и потребовать выселения Подопечного в случае выявления у него психиатрической патологии, наркомании, алкоголизма, инфекционной патологии, признаков агрессии, неадекватного поведения, создающих угрозу жизни и здоровью самого Подопечного, персонала Исполнителя и других Подопечных, а также при грубых нарушениях правил проживания и пребывания, внутреннего распорядка, делающих невозможным или некомфортным проживанием других Подопечных.

**2.3 Заказчик обязан:**

2.3.1. Оплатить услуги в соответствии с настоящим Договором.

2.3.2. При подписании Договора, предоставить справку о состоянии здоровья Подопечного и рекомендациями по уходу, выданную соответствующим медицинским учреждением. Ответственность за предоставление недостоверных сведений о состоянии здоровья Подопечного несет Заказчик.

2.3.3. Предоставить результаты анализов, указанных в п.3.1. Договора.

2.3.4. В день подписания Договора в письменном виде за подписью Заказчика предоставить Исполнителю перечень лекарственных средств, и средств гигиенического ухода (памперсы, крема и т.д.), которые принимает и использует Подопечный на момент подписания Договора. Перечень также должен содержать основание использования того или иного лекарственного средства. При этом Заказчик принимает на себя обязанность своевременного обеспечения Подопечного указанными в перечне лекарственными и иными средствами.

2.3.5. По окончанию срока действия Договора и в случае его досрочного расторжения

обеспечить выезд Подопечного (с вещами и домашними животными, при их наличии).

**2.4. Заказчик имеет право:**

2.4.1. Проверять ход и качество услуг, оказываемых Исполнителем.

2.4.2. Изменять срок размещения Подопечного и, по согласованию с Исполнителем, условия его проживания (набор дополнительных услуг).

**2.5. Подопечный имеет право:**

2.5.1. Разместиться в ООО «Здоровье-НК» и пользоваться услугами.

2.5.2. На обеспечение ему условий проживания, отвечающих санитарно-гигиеническим требованиям.

2.5.3. В случае неполного или некачественного оказания услуг Исполнителем, а также при фактах недоброжелательного и асоциального поведения других Подопечных – проинформировать об этом Исполнителя, Заказчика, Уполномоченных лиц и требовать от Исполнителя исправить сложившееся положение.

2.5.4. При нежелании дальнейшего проживания в ООО «Здоровье-НК» – иметь возможность проинформировать о своем желании покинуть территорию Исполнителя – Исполнителя, Заказчика и Уполномоченных лиц по своему выбору.

**2.6. Подопечный обязуется:**

2.6.1. Соблюдать правила проживания и пребывания, внутренний распорядок, установленные Исполнителем и рекомендации персонала Исполнителя.

2.6.2. Не покидать территорию Исполнителя без сопровождения персонала Исполнителя или согласования с ним.

2.7. Подопечный согласен с тем, что с целью контроля над состоянием его здоровья и обеспечения безопасности, для возможности оказания экстренной помощи при несчастных случаях или резком ухудшении самочувствии (обморок, падение, травма и.т.п.), а также для контроля качества услуг, оказываемых ему персоналом Исполнителя:

- на территории Исполнителя могут использоваться видеонаблюдение и запись, в том числе в комнате, где размещается Подопечный (за исключением туалетной и душевой комнаты);

- персонал Исполнителя, при необходимости, может заходить в комнату Подопечного круглосуточно.

**3. Правила размещения, проживания и пребывания Подопечного и порядок оказания услуг.**

**3.1. При размещении Подопечного Заказчик обязан предоставить Исполнителю:**

- оригинал паспорта и полиса ОМС Подопечного, пенсионное свидетельство;

- результаты анализов (давностью не 14 дней):

\* Mycobacterium: tuberculosis + bovis – анализ на маркеры туберкулеза (либо флюорография/рентген легких)

\* Анализы на маркеры вирусных гепатитов HBS и антитела HCV.3

\*анализ кала на простейшие и яйца гельминтов, диз. группа

\*анализ крови RW, ВИЧ

\*мазок из зева на BL

-выписку из медицинской карты Подопечного – при наличии;

- необходимые для Подопечного лекарства на весь срок пребывания. При заселении Подопечного на срок более одного месяца –лекарства на срок не менее одного календарного месяца.

- расходные гигиенические материалы (памперсы, подгузники, урологические прокладки и.т.п.) на срок не менее двух суток;

- личные вещи, одежду по сезону, средства малой инвалидной техники (при необходимости).

3.2. При необходимости оказания Подопечному дополнительных услуг, не указанных в Приложении № 1, подлежат оплате Заказчиком.

3.3. Подопечный обязуется не покидать территорию Исполнителя, не предупредив об этом персонал Исполнителя. Выход Подопечного за пределы территории разрешается только с письменного согласия Заказчика (Уполномоченных лиц) или в присутствии сопровождающего работника Исполнителя. Услуги по сопровождению Подопечного подлежат оплате Заказчиком в соответствии с Прайс –листами Исполнителя.

3.4. Подопечный может временно покинуть территорию Исполнителя и выехать на проживание в иное место только на основании заявления Заказчика или лиц, указанных Заказчиком, как Уполномоченные лица. Лицо, забирающее Подопечного, обязан предъявить паспорт или иной документ удостоверяющий личность. На период временного выезда, за Подопечным сохраняется место проживания (номер, место в номере). Временный выезд Подопечного не освобождает Заказчика от обязанности оплаты услуг Исполнителя за период отсутствия Подопечного.

3.5. С целью контроля над состоянием Подопечного и возможности оказания ему экстренной медицинской помощи, комната в которой проживает Подопечный, может быть оборудована «тревожной кнопкой», видеонаблюдением, запорные дверные устройства не применяются и персонал Исполнителя имеет право круглосуточно входить в комнату Подопечного.

3.6. Пожеланию Подопечного проживающего в 1-местной комнате, при условии оплаты, вместе с Подопечным может быть размещено, принадлежащее ему, не крупное домашнее животное.

3.7. В случае окончания у Подопечного необходимых лекарств, Заказчик обязан обеспечить его медикаментами.

3.8. По желанию Заказчика или Подопечного Исполнитель может оказать помощь в приобретении лекарств для Подопечного в соответствии с полученными от Заказчика рецептами и рекомендациями врачей, а Заказчик обязан оплатить эти услуги в соответствии с документами, подтверждающими понесенные Исполнителем расходы.

3.9. Денежные суммы, драгоценности, ценные бумаги, по желанию проживающих, могут быть переданы на хранение в администрацию ООО «Здоровье-НК» до востребования их владельцем, или лицом, у которого имеется свидетельство, выданное в установленном законом порядке. Администрация ООО «Здоровье» не несёт ответственности за сохранность денег и ценностей, не сданных ей на хранение.

3.10. Бытовые электроприборы, телевизоры, радиоприемники и другие предметы хозяйственно-бытового назначения, а также предметы культового обряда принимаются только с разрешения директора ООО «Здоровья-НК».

3.11. Передачи (продукты питания) для Подопечного должны передаваться в целлофановых пакетах с указанием ФИО проживающего, даты передачи. Запрещено передавать продукты питания скоропортящиеся и с просроченным сроком годности.

**4. Цена Договора и порядок оплаты.**

4.1. Стоимость размещения Подопечного и стоимость услуг Исполнителя указаны в Приложении № 1 к настоящему Договору.

4.2. Дополнительные услуги Исполнителя, в том числе оказанные по желанию Подопечного, оказываются Исполнителем без согласования с Заказчиком и подлежат бесспорной оплате Заказчиком на основании документов, подтверждающих понесенные Исполнителем расходы.

4.3. Оплата осуществляется Заказчиком путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя или наличными денежными средствами в кассу Исполнителя или Уполномоченного агента Исполнителя, с выдачей квитанции к приходному ордеру.

4.4. Датой оплаты считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя или дата внесения наличных денежных средств в кассу.

4.5. В случае, если Договор заключается на срок менее одного месяца, то стоимость услуг по Договору оплачивается авансом в полном объеме в день заключения Договора. Если Договор заключен на срок более одного месяца, то услуги оплачиваются Заказчиком в следующем порядке:

-оплата услуг за месяц осуществляется до 20-го числа месяца, предшествующего оплачиваемому. При этом оплата услуг за первый месяц осуществляется авансом в полном объеме в день подписания Договора.

**5. Ответственность сторон.**

5.1. Исполнитель несет ответственность за качество и соответствие своих услуг условиям Договора.

5.2. Исполнитель не несет ответственности за ухудшение состояния здоровья Подопечного, в случае болезни или чрезвычайных обстоятельств, а также травм, возникших при отсутствии Исполнителя.

5.3. Заказчик несет полную материальную ответственность за умышленный вред, причиненный

Подопечным имуществу Исполнителя или других Подопечных;

5.4. В случае, если по окончании срока действия Договора или его досрочном прекращении Подопечного своевременно не выехал из занимаемого помещения, Заказчик выплачивает Исполнителю стоимость, указанную в приложении № 1 к Договору, за каждый день и пени в размере 10% от ежесуточной стоимости за каждый день пребывания Подопечного сверх установленного срока.

5.5. При нарушении Заказчиком сроков вывоза домашних животных Подопечного, установленных Договором, Заказчик оплачивает Исполнителю стоимость их содержания.

5.6. За нарушение сроков оплаты по настоящему Договору Заказчик выплачивает Исполнителю пени в размере 0,5 % от несвоевременно оплачиваемой суммы за каждый день просрочки платежа.

5.7. Выплаты пени не освобождают Заказчика от необходимости оплаты услуг Исполнителя в размере, предусмотренном настоящим Договором.

5.8. Ответственность Сторон, не предусмотренная в настоящем Договоре, регулируется действующим законодательством РФ.

**6. Изменения и расторжение Договора.**

6.1. Настоящий Договор может быть расторгнут или изменен по соглашению Сторон или по иным основаниям, предусмотренных Договором и законодательством РФ.

6.2. Заказчик вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке, письменно уведомив об этом Исполнителя за 5 дней до предполагаемой даты расторжения Договора.

6.3. Исполнитель вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке,

письменно уведомив об этом Заказчика за 5 дней до предполагаемой даты расторжения в случаях:

- выявления у Подопечного опасного для себя и окружающих психического заболевания, наркомании, алкоголизма;

- нарушения Подопечным установленных правил проживания (распитие спиртных напитков, неоднократное самовольное оставление территории Исполнителя, агрессивное и шумное поведение, представляющее опасность для жизни и здоровья персонала Исполнителя и других Подопечных, а также делающих совместное проживание с ним невозможным или некомфортным для других Подопечных, факты умышленного уничтожения или повреждения имущества Исполнителя и других Подопечных);

- при отказе Подопечного от дальнейшего проживания и услуг Исполнителя.

6.4. Исполнитель имеет право отказаться от исполнения договора в одностороннем порядке, уведомив об этом Заказчика за 5 (пять) дней до предполагаемой даты расторжения договора.

6.5. При досрочном расторжении Договора по вине Исполнителя, последний возвращает Заказчику полную стоимость не оказанных им услуг с даты, следующей за днем выезда Подопечного.

6.6. При досрочном расторжении Договора в связи с наступлением чрезвычайных обстоятельств, Исполнитель обязан вернуть плату, соответствующую объему не оказанных услуг, с удержанием расходов Исполнителя, указанных в Приложении № 2 к настоящему Договору.

6.6. При невозможности для Исполнителя осуществить удержание сумм, установленных п.п. 6.2.,6.3.,6.6. Договора, заказчик обязан выплатить соответствующую сумму Исполнителю по его письменному требованию.

6.7. Возврат денежных средств при расторжении Договора осуществляется Исполнителем на основании письменного заявления Заказчика в течении 20 (двадцати) банковских дней с даты его поступления.

6.8. Письменным уведомлением о расторжении Договора Стороны признают уведомление, направленное по реквизитам, указанным в разделе 7 Договора или лично врученное Заказчику, уполномоченное лицу ответственному работнику Исполнителя.

**7. Контактные реквизиты сторон.**

7.1. **Исполнитель:**

Фактический адрес: ООО «Здоровье-НК»

Адрес: Кемеровская область, г. Новокузнецк, ул. Слесарная, д.7 пом.1

7.2. **Заказчик: :\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_года рождения, зарегистрированный по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

паспорт \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ выдан \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_., код подразделения \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

Телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Адрес эл.почты:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

7.3. **Уполномоченное лицо:**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Адрес эл.почты\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ФИО

7.4. Заказчик подтверждает, что указания Уполномоченных лиц должны быть приняты Исполнителем как собственные указания Заказчика и обязуется в полном объеме оплачивать оказанные в соответствии с такими указаниями услуги Исполнителя.

7.5. Письменное уведомление, направленное Заказчику или Уполномоченному лицу, считается полученным последними по истечении одних суток, при условии направления по электронной почте и семи суток, при условии направления по почте.

7.6. При поступлении Исполнителю взаимоисключающих или противоречивых указаний от Заказчика и Уполномоченных лиц, Исполнитель принимает к исполнению указания Заказчика. При получении взаимоисключающих или противоречивых указаний от Уполномоченных лиц, Исполнитель самостоятельно решает вопрос о принятии/отклонения указаний, руководствуясь действующими Правилами Исполнителя, рекомендациями врачей и здравым смыслом.

**8. Порядок разрешения споров.**

8.1. Стороны подтверждают, что возникшие в связи с данным Договором споры и разногласия будут стремиться разрешить путем переговоров.

8.2. Претензионный порядок разрешения споров обязателен.

8.3. При не урегулировании споров в досудебном порядке, спор подлежит рассмотрению по месту нахождения Исполнителя.

**9. Заключительные положения.**

9.1. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, один из которых передается Заказчику, второй – Исполнителю.

9.2. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору должны быть письменно оформлены в качестве дополнительного соглашения и подписаны уполномоченными представителями Сторон.

9.3. Документы, полученные по каналам электронной почты, письменные указания, полученные с реквизитов, указанных в разделе 7 Договора, признаются Сторонами, имеющими юридическую силу. По требованию любой Стороны другая Сторона обязана предоставить ей оригинал такого документа.

**10. Срок действия Договора.**

10.1 Настоящий договор вступает в силу с момента подписания и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

10.2. Заказчик для продления срока проживания и обслуживания Подопечного должен оплатить следующий период проживания или направить Исполнителю письменное заявление о продлении данного срока. Оплата в любом случае должна быть произведена Заказчиком не позднее, чем за пять суток до окончания ранее оплаченного периода.

10.3. При отсутствии уведомления или Заявления от Заказчика или Уполномоченных лиц о продлении периода проживания и обслуживания Подопечного или при не поступлении оплаты на новый период, Договор считается расторгнутым в связи с окончанием срока его действия и Заказчик обязан в последний день действия договора, обеспечить выезд Подопечного (с вещами и домашними животными).

10.4. Обязательства Сторон по оплате в соответствии с условиями Договора сохраняются после окончания срока действия Договора.

**Реквизиты и подписи сторон:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Исполнитель:**  ООО «Здоровье-НК»  Адрес: Кемеровская область,  г. Новокузнецк, ул. Слесарная, д.7 пом.1  ИНН 4253043066  КПП 425301001 ОГРН 1184205018139  Р/С 40702810400430015754  Банк: Филиал «Центральный»  Банка ВТБ (ПАО) г. Москва  К/С 30101810145250000411  БИК 044525411    Директор  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/Зяблицев Д.В./ | **Заказчик:**  ФИО \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Подпись \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Контактный телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  E-Mail:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  **Подопечный**: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Подпись\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |